

eNPS in Nederland is verder gestegen

De Employer Net Promotor Score (eNPS) in Nederland is 42 in 2019. Het aantal promotors neemt toe. Dit is voor het derde jaar op rij een stijging na een dieptepunt in 2016. Er zijn aanzienlijke verschillen tussen de branches.

eNPS in Nederland is 42 in 2019

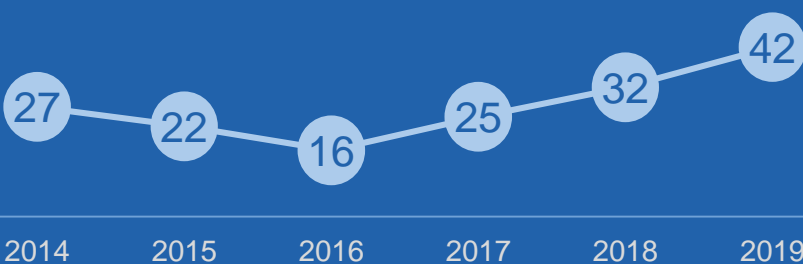
58%

Promotors

17%

Criticasters

Weinig verschil per leeftijdsklasse
Fulltimers bevelen hun werkgever meer aan dan parttimers
Hoe hoger opgeleid hoe hoger de eNPS



Branche verschillen

De kennisintensieve dienstverlening (inclusief banken) en de onderwijsbranche (inclusief basis en vervolg onderwijs) scoren boven gemiddeld.

Het meest negatief wordt de sector 'overige dienstverlening' beoordeeld. Hieronder vallen met name beveiliging, horeca, toerisme en schoonmaak.



Invloed leiderschap grootst



Leiderschap, d.w.z. het gezamenlijk nastreven van gemeenschappelijke doelen, speelt een doorslaggevende rol in de mate waarin medewerkers hun organisatie als werkgever aanbevelen.

Organisaties doen er echter ook goed aan om te investeren in het verbeteren van de werkdruk en de samenwerking tussen medewerkers.

eNPS

Met de Employer Net Promotor Score (eNPS) krijgen organisaties inzicht in de mate waarin medewerkers hun organisatie aanbevelen als werkgever.

AnalitiQs gebruikt de Europese eNPS.

Irma Doze, AnalitiQs

“Wij zien meer en meer organisaties Employee Experience omarmen.

Door te sturen op de beleving van je medewerkers kun je als organisatie je ambities waarmaken, want medewerkers vormen de sleutel tot succes!”



Employee Experience monitoren en verbeteren doe je door op een gestructureerde wijze de stem van de medewerker – ook wel Voice of the Employee (VoE) – continu te meten, analyseren, interpreteren en op te volgen.



www.analitiqs.com

Wij geloven in de kracht van data. Door data slim te gebruiken kunnen organisaties de juiste beslissingen nemen en maximaal presteren. AnalitiQs wil zoveel mogelijk organisaties de kracht van data laten ervaren!

Meer lezen? Ga naar:
www.analitiqs.com/Voice-of-the-Employee

Wil je aan de slag? Mail naar contact@analitiqs.com of bel 020 705 87 83